

# Réseau BIBLIO des Laurentides



**BiblioQUALITÉ**

**Municipalité d'Huberdeau**  
**Rapport 2022**

Aux 4 ans, l'année suivant les élections municipales, le Réseau BIBLIO des Laurentides convoque chaque municipalité membre à une rencontre individuelle dans le cadre du programme **BiblioQUALITÉ**. Né dans les Laurentides et adopté par plusieurs autres Réseaux BIBLIO régionaux par la suite, ce programme a pour objectif d'identifier les forces et les faiblesses du service de bibliothèque et des pistes de développement possibles. Les données de la dernière année sont comparées avec celles de la dernière édition (2017), les lignes directrices ([lignesdirectricesbiblioquebec.ca](http://lignesdirectricesbiblioquebec.ca)) et les municipalités de taille semblable.

Cette 3<sup>e</sup> édition arrive à un moment opportun. Le programme a récemment été adopté et revu par le Réseau BIBLIO du Québec (RBQ) et l'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ). À terme, c'est plus de 1 000 bibliothèques québécoises qui adhéreront au programme **BiblioQUALITÉ**, lequel a été endossé par différents partenaires tels que FMQ, UMQ, ADGMQ, ADMQ, entre autres. De plus, depuis presque 2 ans, la pandémie a eu un impact notable sur la qualité de vie de tous les Québécois et Québécoises et inévitablement sur l'offre de service de la bibliothèque. À cause de cette réalité, l'édition 2022 du programme repose exceptionnellement sur les données 2019.

Le programme **BiblioQUALITÉ** décerne une certification de niveau 1 à 5. L'expérience nous démontre qu'une bibliothèque ayant les ressources adéquates pour réaliser son mandat affiche d'excellents résultats (nombre d'abonnés, nombre de prêts, fréquentation, etc.). La bibliothèque est de plus en plus liée à la qualité de vie des citoyens et représente un atout dans le choix de lieu de résidence pour les familles et les nouveaux arrivants. Le rapport du programme **BiblioQUALITÉ** permet à la municipalité d'effectuer un développement rationnel et équilibré de leur service de bibliothèque.

Le rapport contient 4 sections et une annexe :

1. Forces, faiblesses et pistes de développement
2. Tableaux comparatifs (incluant les données 2017, 2019 et 2021, les moyennes du groupe cible, les lignes directrices et les indicateurs **BiblioQUALITÉ**)
3. Résultats
4. Retour sur l'investissement municipal

**ANNEXE** : Rapport complété lors de la rencontre

Nous vous remercions de nous avoir accordé votre précieux temps pour la rencontre et nous espérons que ce rapport vous aidera dans la planification de votre service de bibliothèque. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou commentaires à ce sujet.

**JoAnne Turnbull**  
Directrice générale

**Fannie Sauvé**  
Directrice, soutien aux bibliothèques

## PRÉSENTATION DU PROGRAMME

Depuis 2013, le programme **BiblioQUALITÉ** vise à reconnaître, sur une base objective et durable, les efforts d'investissements en matière de bibliothèque publique de chaque municipalité membre du Réseau BIBLIO des Laurentides et de plusieurs autres Réseaux BIBLIO régionaux qui se sont joints à notre programme au fil des ans. Récipiendaire d'une mention au Prix Innovation du Congrès des milieux documentaires du Québec, **BiblioQUALITÉ** a maintenant été adopté par l'ensemble des bibliothèques publiques du Québec. Il reconnaît les efforts des municipalités et de leurs citoyens d'accroître leur qualité de vie en participant activement à l'amélioration des services offerts aux citoyens, notamment celui de la bibliothèque publique. Il est espéré que l'obtention d'un plus haut niveau sera une motivation permanente à l'amélioration continue des services offerts par leur bibliothèque publique.

Le programme **BiblioQUALITÉ** est une collaboration de :

**Le Réseau BIBLIO du Québec** est un regroupement national qui vise à unir les ressources des Réseaux BIBLIO régionaux pour maintenir et développer leur réseau de bibliothèques et de les représenter auprès des diverses instances sur des dossiers d'intérêts communs. Les Réseaux BIBLIO régionaux sont des organismes à but non lucratif qui ont pour mission de soutenir le développement, le fonctionnement et la mise en valeur des bibliothèques sur leur territoire.



**L'Association des bibliothèques publiques du Québec** est la principale association regroupant les bibliothèques publiques québécoises. Depuis 1984, elle exerce un leadership dans le but d'assurer le développement, le positionnement stratégique et le rayonnement des bibliothèques publiques du Québec. L'ABPQ sensibilise les décideurs à l'importance d'un service de bibliothèque de qualité pour un accès démocratique et universel des citoyens et citoyennes au savoir et à la culture.



## Partenaire financier pour le démarrage de la nouvelle édition :



## Le programme **BiblioQUALITÉ** a également l'appui de :



## SECTION 1 : FORCES, FAIBLESSES ET PISTES DE DÉVELOPPEMENT

### Forces

- La bibliothèque a obtenu le niveau **5/5** dans **BiblioQUALITÉ**, un programme de certification appliquant les normes d'excellence reconnues. Elle atteint les normes d'excellence quant au nombre de places assises (107%), les heures de ressources humaines (111%), le budget d'acquisition (226%) et a l'accès à des ressources humaines professionnelles et techniques via son adhésion au Réseau BIBLIO des Laurentides (100%).
- Selon les données 2021, la bibliothèque dépasse la moyenne du groupe cible quant à la superficie, ressources humaines, activités d'animation, budget d'acquisition, livres imprimés per capita, pourcentage de la population qui est abonné à la bibliothèque, nombre de prêt-entre-bibliothèques, nombre de prêts numériques et les prêts per capita.
- La bibliothèque est ouverte **8 heures** par semaine et a généré **21 665 heures** de loisir à ses abonnés (prêts x 5 heures/document). **Pour chaque heure d'ouverture, la bibliothèque génère donc 52 heures de lecture.**
- En moyenne, chaque résident emprunte pour 95 \$ de documents. Puisque la municipalité investit 13,65 \$ par résident, ceci représente un **retour sur investissement de 7,0 et ce, en calculant uniquement les prêts**. À ce calcul, il faut ajouter la valeur des ressources numériques, wifi/ordinateurs, animation, développement des compétences sociales, culturelles et informatiques, niveau d'alphabétisation, diminution de l'isolement social et la stimulation intellectuelle, créative et citoyenne que peut apporter une bibliothèque publique.

### Faiblesses

- La bibliothèque est en deçà des normes d'excellence quant à la superficie de la bibliothèque (77%) et les heures d'ouverture (83%).
- Selon les données 2021, la bibliothèque est en deçà des moyennes du groupe cible quant budget per capita et les heures d'ouverture.

### Pistes de développement

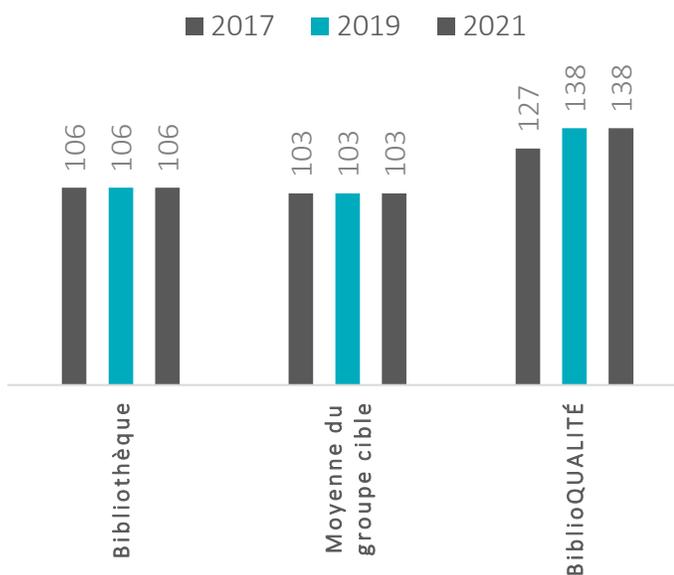
La bibliothèque d'Huberdeau est une bibliothèque exemplaire qui mérite le plus haut niveau dans le programme BiblioQUALITÉ. Elle possède les ressources nécessaires pour réaliser son mandat et a une responsable dévouée qui va au-delà des attentes.

Malgré les dernières années passées sous la pandémie, la bibliothèque a continué d'offrir des activités d'animation et a maintenu un très bon taux d'abonnement. Grâce à un personnel 100% non-rémunéré, la bibliothèque offre un retour sur investissement impressionnant. Par contre, il pourrait être difficile de maintenir un niveau qui repose uniquement sur le bénévolat.

Le lieu pose certaines difficultés, dont aucun accès aux personnes à mobilité réduite ou aux personnes âgées puisqu'elles doivent monter des escaliers pour y accéder. De plus, le poids des volumes est important et il n'est généralement pas recommandé de mettre une bibliothèque au 2<sup>e</sup> étage pour cette raison. La possibilité de relocaliser la bibliothèque au premier étage (sans sous-sol) pourrait être explorée avec les bibliothécaires du Réseau et le ministère de la Culture et des Communications qui offre des subventions pour la construction et rénovation de bibliothèques publiques.

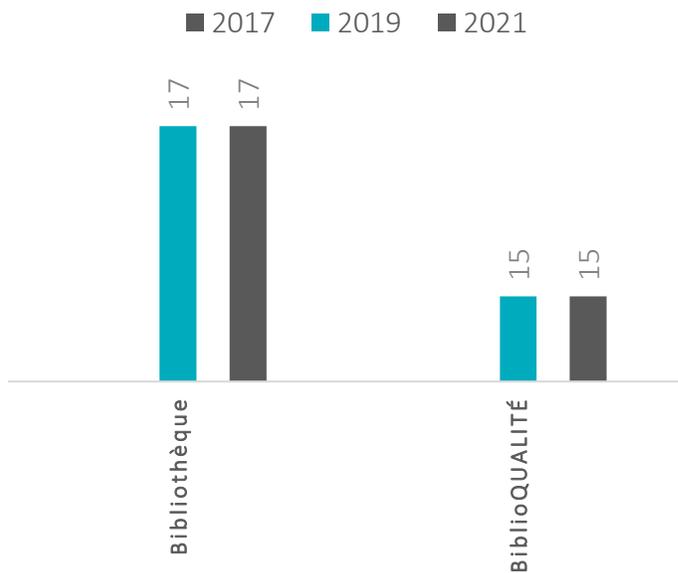
## SECTION 2 : TABLEAUX COMPARATIFS

### SUPERFICIE (mètres carrés)



77% de l'indicateur BiblioQUALITÉ

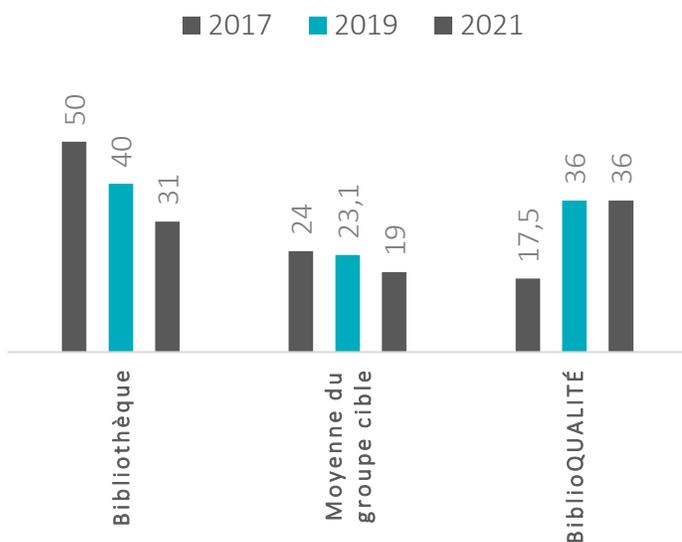
### PLACES ASSISES



107% de l'indicateur BiblioQUALITÉ

### RESSOURCES HUMAINES

(heures par semaine)



111% de l'indicateur BiblioQUALITÉ

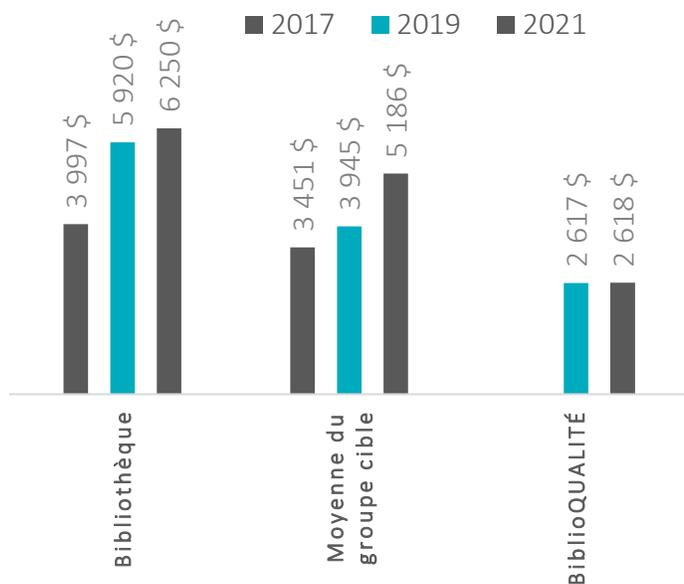
### HEURES D'OUVERTURE

(par semaine)



83% de l'indicateur BiblioQUALITÉ

### BUDGET D'ACQUISITION



226% de l'indicateur BiblioQUALITÉ

## AUTRES INDICATEURS BiblioQUALITÉ

100% si la bibliothèque a accès aux services d'un bibliothécaire professionnel (localement ou via le Réseau BIBLIO des Laurentides)

100% si la bibliothèque a accès aux services d'un technicien en documentation (localement ou via le Réseau BIBLIO des Laurentides)

X Pénalité (si l'abonnement est facturé)

X Bonus (si les frais de retard pour les jeunes ou les adultes ou les deux groupes ont été abolis)

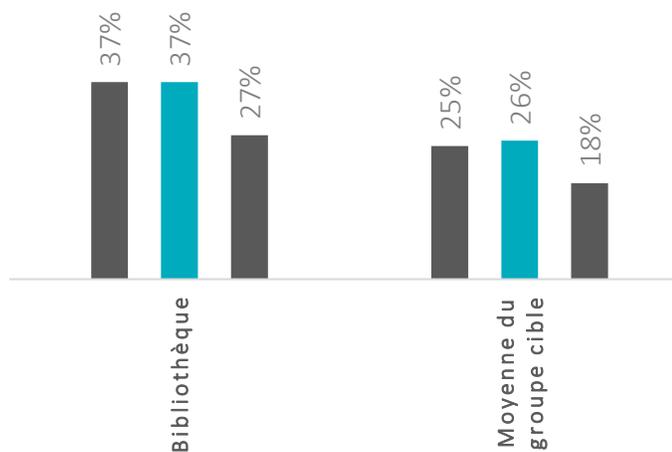
NIVEAU BiblioQUALITÉ :

5/5

## SECTION 3 : RÉSULTATS

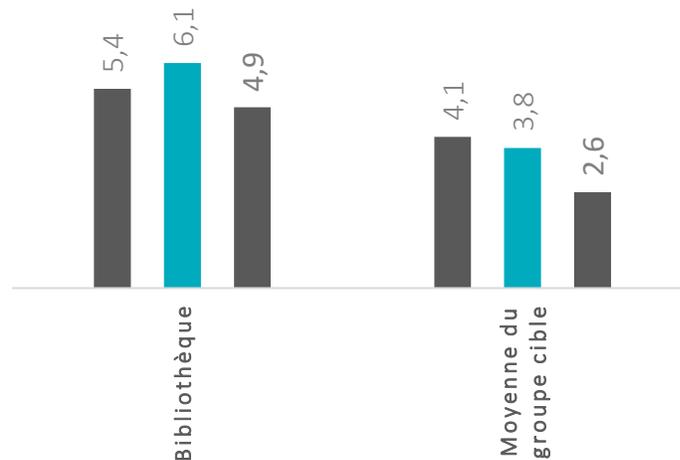
### ABONNÉS

(% de la population)  
■ 2017 ■ 2019 ■ 2021



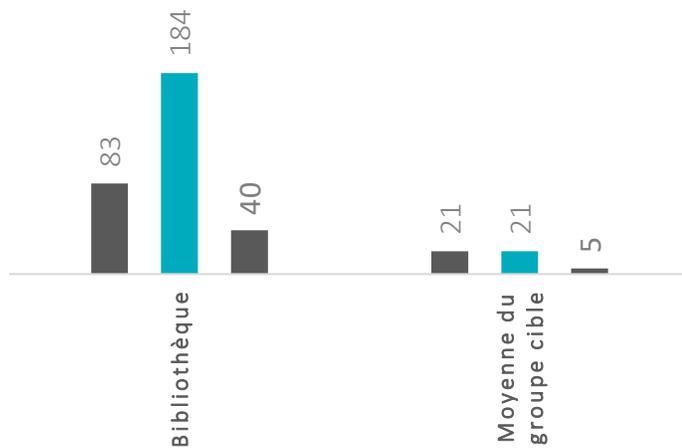
### PRÊTS PER CAPITA

■ 2017 ■ 2019 ■ 2021



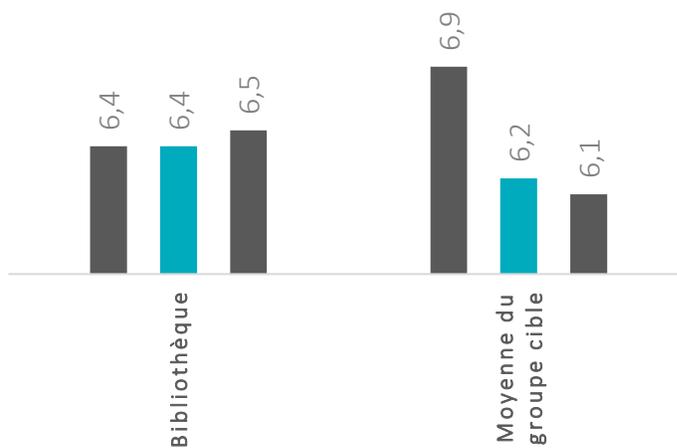
### ANIMATIONS PAR ANNÉE

■ 2017 ■ 2019 ■ 2021



### LIVRES IMPRIMÉS PER CAPITA

■ 2017 ■ 2019 ■ 2021



## SECTION 4 : RETOUR SUR L'INVESTISSEMENT MUNICIPAL

Ceci ne calcule que l'économie pour la lecture. À ce calcul, il faut ajouter la valeur des ressources numériques, wifi/ordinateurs, animation, développement des compétences sociales, culturelles et informatiques, niveau d'alphabétisation, diminution de l'isolement social et la stimulation intellectuelle, créative et citoyenne que peut apporter une bibliothèque publique.

Durant l'année 2021, votre bibliothèque a généré :

**21 665 heures de loisirs**

**90 heures de loisirs par abonné**

**52 heures de loisirs par heure d'ouverture de la bibliothèque**

**Économie pour chaque abonné :**

**352 \$**

**Économie pour chaque résident :**

**95 \$**

**Retour sur investissement de la municipalité :**

**7,0**

## ANNEXE : Grille d'analyse

Attribution de BiblioQUALITÉ 2022 est exceptionnellement basée sur les données 2019

<b>Municipalité</b>	Huberdeau	<b>Date</b>	22 mars 2022
<b>Groupe cible</b>	500 à 999	<b>MRC</b>	Les Laurentides
<b>Participants</b>	<b>Municipalité:</b> Carole Lachance (responsable); Maxime Bétournay (conseiller); Fanny Véronique Couture (maire); <b>RBL:</b> JoAnne Turnbull et Fannie Sauvé		
<b>ADMINISTRATION</b>	<b>2017</b>	<b>2019</b>	<b>2021</b>
Population (source: MAMROT)	886	886	886
Budget total incluant tarification Réseau	15 737 \$	14 421 \$	12 091 \$
Budget per capita	17,76 \$	16,28 \$	13,65 \$
Moyenne du groupe cible	37,60 \$	44,25 \$	39,33 \$
<b>BiblioQUALITÉ</b>   Abonnement gratuit (oui/non)	oui	oui	oui
<b>BiblioQUALITÉ</b>   Abolition frais de retard (non OU tous, AD ou JE)	ND	non	oui
Règlement municipal sur site web (date de dernière révision)	non		non
<b>LOCAL</b>	<b>2017</b>	<b>2019</b>	<b>2021</b>
Local (bâtiment indépendant; hôtel de ville, école, etc.)	bureaux municipaux		bureaux municipaux
Entrée particulière	non		non
Signalisation bibliothèque (municipale, Réseau, etc.)	oui		oui
Horaire (visible de l'extérieur)	oui		oui
Chute à livres	horaire de hôtel de ville		accès limité
Accès pour personnes à mobilité réduite	non		non
Superficie en m <sup>2</sup>	106	106	106
<b>BiblioQUALITÉ</b>   Objectif	127	138	138
Pourcentage de l'objectif <b>BiblioQUALITÉ</b> atteint	83%	77%	77%
Moyenne du groupe cible	103	103	103
% occupation des tablettes (constat visuel)	90%		95%
Places assises	12	17	17
<b>BiblioQUALITÉ</b>   Objectif	ND	15	15
Pourcentage de l'objectif <b>BiblioQUALITÉ</b> atteint	ND	113%	113%
Salle multifonctionnelle (intégrée ou accès)	accès		accès
Wifi (oui/non)	oui		oui
Nbre postes d'accès internet public (fixes, portables ou tablettes)	1		1
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	<b>2017</b>	<b>2019</b>	<b>2021</b>
Heures par semaine travaillées (rémunérées ou non)	50,0	40,0	31,0
<b>BiblioQUALITÉ</b>   Objectif	17,5	36	36
Pourcentage de l'objectif <b>BiblioQUALITÉ</b> atteint	286%	111%	86%
Moyenne du groupe cible	24	23,1	19
% des heures non-rémunérées (bénévoles ou compensées)	100%		100%
Bibliothécaire professionnel <b>BiblioQUALITÉ</b>   Objectif	oui via le Réseau	oui via le Réseau	oui via le Réseau
Technicien en documentation <b>BiblioQUALITÉ</b>   Objectif	oui via le Réseau	oui via le Réseau	oui via le Réseau

HORAIRE	2017	2019	2021
Heures d'ouverture par semaine (au grand public)	9,0	10,0	8,0
<b>BiblioQUALITÉ   Objectif</b>	12	12	12
Pourcentage de l'objectif <b>BiblioQUALITÉ</b> atteint	73%	83%	67%
Moyenne du groupe cible	13,0	13,5	13,0
Heures d'horaire spécifique (école, camp de jour, etc.)	école (7h/sem)		non (COVID)
ANIMATION	2017	2019	2021
Nombre d'activités	83	184	40
Moyenne du groupe cible	21	21	5
Nombre de visites de classes par semaine	7x/semaine		non (COVID)
COLLECTION (Prix: BTLF 2017:18,83\$ 2019:18,76\$ 2020:19,47 \$)	2017	2019	2021
Collection locale (livres imprimés)	4 356	4 635	4 685
Valeur de la collection locale (nbr de livres x prix BTLF)	82 023 \$	86 953 \$	91 217 \$
Objectif collection locale (3,5 livres/tête-coll dép; min 2000 incl coll dép)	3 101	2 101	2 068
Budget d'acquisition	3 997 \$	5 920 \$	6 250 \$
<b>BiblioQUALITÉ   Objectif</b> (objectif coll loc x 9% x prix BTLF)	NA	2 617 \$	2 618 \$
Pourcentage de l'objectif <b>BiblioQUALITÉ</b> atteint	ND	226%	239%
Moyenne du groupe cible	3 451 \$	3 945 \$	5 186 \$
Collection déposée (livres imprimés)	1 353	1 000	1 033
Valeur de la collection déposée (nbr de livres x prix BTLF)	25 477 \$	18 760 \$	20 113 \$
Collection totale (locale et déposée)	5 709	5 635	5 718
Livres imprimés par résident (collection locale et déposée)	6,4	6,4	6,5
Moyenne du groupe cible (incluant collection déposée)	6,9	6,2	6,1
Collection régionale de livres numériques (quantité)	10 118	14 600	21 323
Valeur de la collection de livres numériques (quantité x prix BTLF)	190 522 \$	273 896 \$	415 159 \$
Politique de développement des collections (date)	non		non (COVID)

RÉSULTATS	2017	2019	2021
Nombre d'abonnés	324	328	240
Pourcentage de la population	37%	37%	27%
Moyenne du groupe cible	25%	26%	18%
Prêts entre bibliothèques (nombre)	338	171	126
Moyenne du groupe cible	113	103	91
Valeur des prêts entre bibliothèques (nombre x prix BTLF)	6 365 \$	3 208 \$	2 453 \$
Prêts numériques	130	222	162
Moyenne du groupe cible	88	143	148
Valeur des prêts numériques (prêts x prix BTLF)	2 448 \$	4 165 \$	3 154 \$
Prêts imprimés/autres	4 650	5 208	4 171
Valeur des prêts imprimés/autres (prêts x prix BTLF)	87 560 \$	97 702 \$	81 209 \$
Prêts – total	4 780	5 430	4 333
Prêts per capita	5,4	6,1	4,9
Moyenne du groupe cible	4,1	3,8	2,6
Prêts par abonné	14,8	16,6	18,1
Valeur des prêts - total (imprimés/autres + numériques)	90 007 \$	101 867 \$	84 364 \$
Fréquentation annuelle	ND	856 (données partielles)	3 220
Nombre d'heures de loisirs (prêts x 5h/document)	23 900	27 150	21 665
Nombre d'heures de lecture par abonné	74	83	90
Nombre d'heures de lecture par heure d'ouverture	51	52	52
Économie par abonné (valeur des prêts/abonnés)**	278 \$	311 \$	352 \$
Économie par résident (valeur des prêts/pop)**	102 \$	115 \$	95 \$
Retour sur investissement (économie/dépense par résident)**	5,7	7,1	7,0
<b>BiblioQUALITÉ   Niveau (/5)</b>	5	5	5

**\*\* IMPORTANT!** Ceci ne calcule que l'économie pour la lecture. À ceci, il faut ajouter la valeur des ressources numériques, l'accès au wifi/ordinateurs, le développement des compétences sociales, culturelles et informatiques, niveau d'alphabétisation, diminution de l'isolement social et la stimulation intellectuelle, créative et citoyenne que peut apporter une bibliothèque publique.